

高雄捷運股份有限公司		制訂單位	行政處		
文件名稱	高雄捷運股份有限公司性騷擾防治、申訴及調查處理要點	制訂日期	91/08/26	頁次	1/4
文件編號	二--一--十三	修訂日期	113/05/10	版本	十版

一、為防治性騷擾行為發生，建立性騷擾事件申訴管道，並確實維護當事人之權益，依據「性騷擾防治法」、「性騷擾防治法施行細則」及、「性騷擾防治準則」規定，訂定高雄捷運股份有限公司性騷擾防治、申訴及調查處理要點(以下簡稱本要點)，性騷擾事件處理，除法令另有規定外，依本要點之規定辦理。

二、本要點所稱性騷擾，係指性騷擾防治法第二條，性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：

(一) 以明示或暗示之之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。

(二) 以該他人順服或拒絕該行為，作為自己或他人獲得、喪失或減損與其學習、工作、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。

所稱權勢性騷擾，指對於因教育、訓練、醫療、公務、業務、求職或其他相類關係受自己監督、照護、指導之人，利用權勢或機會為性騷擾。

依性騷擾事件發生之場域及當事人之身分關係，性別平等教育法及性別平等工作法別有規定其處理及防治事項者，適用各該法律之規定。

三、性騷擾之樣態，包含下列行為之一：

(一) 羞辱、貶抑、敵意或騷擾之言詞或行為。

(二) 跟蹤、觀察，或不受歡迎之追求。

(三) 偷窺、偷拍。

(四) 曝露身體隱私部位。

(五) 以電話、傳真、電子通訊、網際網路或其他設備，展示、傳送或傳閱猥褻文字、聲音、圖畫、照片或影像資料。

(六) 乘人不及抗拒親吻、擁抱或觸摸臀部、胸部或其他身體隱私部位。

(七) 其他與前六款相類之行為。

四、本公司為防治性騷擾行為之發生，應採取適當之預防、糾正、懲處及其他措施，並確實維護當事人之隱私。

高雄捷運股份有限公司		制訂單位	行政處		
文件名稱	高雄捷運股份有限公司性騷擾防治、申訴及調查處理要點	制訂日期	91/08/26	頁次	2/4
文件編號	二一一十三	修訂日期	113/05/10	版本	十版

五、本公司於所屬公共場所及公眾得出入之場所，為有效預防並積極處理性騷擾事件，本公司作為如下：

- (一) 就所屬公共場所及公眾得出入之場所，定期檢討其空間及設施，避免性騷擾之發生。
- (二) 於所屬公共場所及公眾得出入之場所發生性騷擾事件當時知悉者，應採取下列有效之糾正及補救措施，並注意被害人安全及隱私之維護：
 1. 協助被害人申訴及保全相關證據。
 2. 必要時協助通知警察機關到場處理。
 3. 尊重被害人意願，減低當事人互動之機會。
 4. 預防、減低行為人再度性騷擾之可能及避免報復。
 5. 檢討所屬場所安全。
 6. 其他認為必要之處置。
- (三) 於性騷擾事件發生後知悉者，仍應採取有效糾正補救措施再次檢討所屬場所安全。

六、適用性騷擾防治法案件，被害人得視行為人身分，提出性騷擾申訴：

- (一) 申訴時行為人有所屬政府機關（構）、部隊、學校：向該所屬單位提出。
- (二) 申訴時行為人為政府機關（構）首長、各級軍事機關（構）及部隊上校編階以上之主官、學校校長、機構之最高負責人或僱用人：向該單位或僱用人所在地之直轄市、縣（市）主管機關提出。
- (三) 申訴時行為人不明或為前 2 款以外之人：向性騷擾事件發生地之警察機關提出。

本公司受服務人員於所屬公共場所及公眾得出入之場所內遭遇性騷擾事件時，請立即通知服務人員因應處理，或透過本公司申訴管道反映：

高雄捷運公司官網：[「聯絡我們」](#)。

客服中心專線：高雄捷運 07-793-8888、高雄輕軌 07-793-9676。

高雄捷運股份有限公司		制訂單位	行政處		
文件名稱	高雄捷運股份有限公司性騷擾防治、申訴及調查處理要點	制訂日期	91/08/26	頁次	3/4
文件編號	二--一--十三	修訂日期	113/05/10	版本	十版

本公司知有性騷擾事件發生，將立即派員作有效之糾正及補救措施，並協助被害人申訴事宜，且由各場所管理者指定專責處理人員協調處理。

七、本公司應每年定期舉辦或派員參加外部有關防治性騷擾之相關教育訓練，其教育訓練內容如下：

(一) 員工：

1. 性別平等知能。
2. 性騷擾基本概念、法令及防治。
3. 性騷擾申訴之流程及方式。
4. 其他與性騷擾防治有關之教育。

(二) 處理性騷擾事件或有管理責任之人員：

1. 性別平等教育法、性別平等工作法及性騷擾防治法之認識與事件之處理。
2. 覺察及辨識權力差異關係。
3. 性騷擾事件有效之糾正及補救措施。
4. 被害人協助及權益保障事宜。
5. 其他與性騷擾防治有關之教育。

前項參加教育訓練之人員，依本公司「講師鐘點費與上課補助費支付標準」等相關規定辦理。

八、本公司對於在性騷擾事件申訴、調查、偵查或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。

前項不當之差別待遇指解僱、降調、減薪或損害其依法所應享有之權益。

本公司協助性騷擾事件之調查，應以不公開方式為之，並保護當事人之隱私及其他權益。

九、本公司及任何人對被害人姓名及其他足資識別被害人身分之資訊，除法律另有規定外，應予保密，且不得以媒體或其他方法公開或揭露。

高雄捷運股份有限公司		制訂單位	行政處		
文件名稱	高雄捷運股份有限公司性騷擾防治、申訴及調查處理要點	制訂日期	91/08/26	頁次	4/4
文件編號	二--一--十三	修訂日期	113/05/10	版本	十版

前項所定其他足資識別被害人身分之資訊，包括被害人照片、影像、圖畫、聲音、住址、親屬姓名或其關係、就讀學校、班級、工作場所與名稱或其他得以直接或間接方式識別該被害人個人之資料。

- 十、申訴人或被申訴人對申訴案調查結果之決定不服者，屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件，依性騷擾防治法第十六條規定，得提起訴願。
- 十一、本公司受僱者、負責人利用執行職務之便，對他人為性騷擾，依法應對被害人為回復名譽之適當處分時，本公司應提供適當之協助。
- 十二、本要點於性侵害犯罪防治法第二條第一款所定之犯罪準用之。
- 十三、本要點經總經理核准後發布施行，修正時同。