

高雄捷運股份有限公司

顧問服務契約（樣張）

業 主：高雄捷運股份有限公司（以下簡稱甲方）

承包商：（以下簡稱乙方）

茲經雙方同意簽訂本契約，條款如下：

第一條 採購標的物

本採購標的物如下

一、 名稱：

二、 工作範圍及內容：詳「110 及 111 年度資安檢測服務工作說明書」（下稱工作說明書）等

第二條 契約金額

- 一、 本契約金額計新台幣_____元整（以下稱契約總金額，不含加值型營業稅。），內容詳訂價單。
- 二、 契約金額，除另有規定外，含乙方及其人員依中華民國法令應繳納之稅捐、規費、強制性保險之保險費、管理費及利潤等。且包含乙方人員依甲方「承包商安全衛生作業規定」之受訓費用、「出入證管理辦法」之證件費用等。

第三條 契約金額結算

- 一、 本契約依實際施作或供應之項目及數量結算。
- 二、 訂價單內，其以「一式」計價者，如該項目一部份未做，依完成比例計價，全部未做則不予計價。
- 三、 契約期間內乙方不得以任何理由提高單價費用。

第四條 物價指數之調整

本契約不適用物價調整辦法，契約價款概不予調整。

第五條 契約期限

- 一、 除本契約另有規定外，本契約期限自決標通知日起，迄乙方完成本工作並踐履保固責任後終止之，並應符合「工作說明書」之工作期限相關約定。
- 二、 本契約所稱日（天）係指日曆天，即期間連續計算，包含星期假日、國定假日、選舉投票日、彈性放假日、民俗節日及其他休息日。

第六條 申請延期

如有下列情況之一者，乙方得向甲方申請核延工作期限：

- 一、 服務期間如遇人力不可抗拒之因素，而確實影響服務工作者。
- 二、 因等候甲方提供之資料或甲方另行發包製作之文件，致被迫局部或全部停止服務，而確實影響工作期限者。
- 三、 因甲方要求變更服務工作，因而確實影響工作者。
- 四、 其他由乙方提出，經甲方確認非可歸責於乙方之事由，而確實影響工作期限者。

延長之日數，須經甲方核定。乙方申請延期應在事實發生告一段落或消失之日起三個工作日內提出為限，逾期申請，甲方得不受理。

第七條 付款辦法

- 一、 乙方於訂約開工、繳交保證金及辦妥保險後甲方付款義務始生效力，乙方完成工作後，由乙方於次月初七天內，檢具估驗月份之估驗資料送甲方辦理估驗，甲方於收件後 10 個工作天內完成審查，通過後通知乙方開立統一發票，並於送至甲方後給付該期工作價款。
- 二、 付款條件及週期：詳「工作說明書」等。
- 三、 甲方應於乙方完成工作後，依「工作說明書」規定估驗計價並辦理付款。
- 四、 勞務工作實際經甲方認定無法執行項目，得自本契約剔除，並扣抵該項目費用，就此部份甲乙雙方均不負任何責任。

第八條 付款方式

- 一、 乙方向甲方請領契約價款時，應開立統一發票具領並載明買受人：
 - (一) 名 稱：高雄捷運股份有限公司
 - (二) 地 址：高雄市前鎮區中安路一號
 - (三) 統一編號：70798839
- 二、 由甲方直接匯入乙方指定之_____銀行_____分行存款帳戶____號，戶名：_____，匯費由乙方負擔，匯費由乙方負擔。
- 三、 乙方體認其工作之完成與甲方給付工作報酬有對價關係，必也俟乙方工作完成時，甲方始負給付報酬之義務，在工作未有結果時，難謂乙方已有報酬請求權存在，故本件尚須乙方先為對待給付。甲方無義務對付款方式或匯付指定受款帳戶或任何利益第三人，作任何承諾。

第九條 履約管理

- 一、 乙方於簽約後七日內，指派計劃協調人負責聯絡並推動契約執行之各項工作，並編擬工作預定進度表及直接工作人員組織表，送甲方備查。
- 二、 乙方提供足夠之人力及設備，並應盡一切可行方式，在規定之工作期限內完成甲方交付工作。
- 三、 在乙方提供服務期間，應造具實際完成進度說明書表，送甲方備查。
- 四、 與契約履約標的有關之其他標的，經甲方交由其他廠商承包時，乙方有與其他廠商互相協調配合之義務，以使該等工作得以順利進行。因工作不能協調配合，致生錯誤、延誤履約期限或意外事故，其可歸責於乙方者，由乙方負責並賠償。如有任一廠商因此受損者，應於事故發生後儘速書面通知甲方，由甲方邀集雙方協調解決。
- 五、 乙方接受甲方或甲方委託之機構之人員指示辦理與履約有關之事項前，應先確認該人員係有權代表人，且所指示辦理之事項未逾越或未違反契約規定。乙方接受無權代表人之指示或逾越或違反契約規定之指示，不得用以拘束甲方或減少、變更乙方應負之契約責任，甲方亦不對此等指示之後果負任何責任。
- 六、 甲方及乙方之一方未請求他方依契約履約者，不得視為或構成一方放棄請求他方依契約履約之權利。
- 七、 契約內容有須保密者，乙方未經甲方書面同意，不得將契約內容洩漏予與履約無關之第三人。
- 八、 乙方履約期間所知悉之甲方機密或任何不公開之文書、圖畫、消息、物品或其他資訊，均應保密，不得洩漏。
- 九、 乙方應對其履約場所作業及履約方法之適當性、可靠性及安全性負完全責任。
- 十、 甲方於乙方履約中，若可預見其履約瑕疵，或其有其他違反契約之情事者，得通知乙方限期改善。
- 十一、 乙方不於前款期限內，依照改善或履行者，甲方得採行下列措施：
 - (一)使第三人改善或繼續其工作，其危險及費用，均由乙方負擔。
 - (二)終止或解除契約，並得請求損害賠償。
 - (三)通知乙方暫停履約。
- 十二、 履約所需場所，除另有規定外，由乙方自理。
- 十三、 乙方履約人員對於所應履約之工作有不適任之情形者，甲

方得要求更換，乙方不得拒絕。

第十條 履約標的品質

- 一、 乙方在履約中，應對履約品質依照契約有關規範，嚴予控制，並辦理自主檢查。
- 二、 甲方於乙方履約期間如發現乙方履約品質不符合契約規定，得通知乙方限期改善或改正。乙方逾期未辦妥時，甲方得要求乙方部分或全部停止履約，至乙方辦妥並經甲方書面同意後方可恢復履約。乙方不得為此要求展延履約期限或補償。
- 三、 契約履約期間如有由甲方分段審查、查驗之規定，乙方應按規定之階段報請甲方監督人員審查、查驗。甲方監督人員發現乙方未按規定階段報請審查、查驗，而擅自繼續次一階段工作時，得要求乙方將未經審查、查驗及擅自履約部分重做，其一切損失概由乙方自行負擔。但甲方監督人員應指派專責審查、查驗人員隨時辦理乙方申請之審查、查驗工作，不得無故遲延。
- 四、 契約如有任何部分須報請政府主管機關審查、查驗時，除依法規應由甲方提出申請者外，應由乙方提出申請，並按照規定負擔有關費用。
- 五、 乙方應依契約辦理審查、查驗、測試或檢驗所必須之設備及資料(費用已包含在相關項目內)。契約規定以外之審查、查驗、測試或檢驗，其結果不符合契約規定者，由乙方負擔所生之費用；結果符合者，由甲方負擔費用。
- 六、 審查、查驗、測試或檢驗結果不符合契約規定者，甲方得予拒絕，乙方應免費改善或改正。
- 七、 乙方不得因甲方辦理審查、查驗、測試或檢驗，而免除其依契約所應履行或承擔之義務或責任，及費用之負擔。
- 八、 甲方就乙方履約標的為審查、查驗、測試或檢驗之權利，不受該標的曾通過其他審查、查驗、測試或檢驗之限制。
- 九、 甲方提供設備或材料供乙方履約者，乙方應於收受時作必要之檢查，以確定其符合履約需要，並作成紀錄。設備或材料經乙方收受後，其減失或損害，由乙方負責。
- 十、 乙方應負責解釋服務工作期間文件發生之疑義及補充說明，但不得要求額外費用。其文件中所引用之參考資料或書籍，乙方應註明來源，必要時並須提供甲方參辦。

第十一條 保險：

詳附件一保險條款，乙方未依契約規定辦理保險、保險範圍不足或未能自保險人獲得足額理賠者，其損失或損害賠償，由乙方負擔。

乙方人員如有必要前往甲方場所或工地時，其有關之保險由乙方自行負責辦理外，並應遵守甲方有關之規定，如發生意外事故，由乙方自理，與甲方無涉。且於契約執行期間，乙方人員從事本契約相關工作之所需醫療及傷害保險等費用均由乙方負責。

第十二條 保證金：詳投標須知

第十三條 驗收

- 一、詳如「工作說明書」，於契約期滿經甲方正式驗收合格後，除有特殊事由外，結算金額新台幣 1,000,000 元以上(含)之契約應於十五日內填發結算驗收證明書，若有估驗計價保留款或尾款者，依規定程序辦理付款。
- 二、乙方工作品質與契約規定不符時，應立即或於甲方規定之期限內改善完成，逾契約規定或甲方規定之期限仍未改善完成者，甲方得依契約相關規定辦理。
- 三、除工作說明書另有規定外，驗收時所需之人力、機具及其費用等，概由乙方負責供給、負擔。

第十四條 罰則

乙方如不依照契約規定從事勞務工作，除投標須知及(或)工作說明書另有規定應從其規定外，悉依下列規定辦理。

- 一、應依逾期之日數按日（不足一日以一日計）給付甲方相當於契約金額千分之一之違約金，該違約金總額以契約金額百分之二十為上限。但如有故意或重大過失者，不在此限。該違約金屬懲罰性違約金，甲方得在乙方工作費用或保證金（含差額保證金、履約保證金）內扣抵，如有不足，得向乙方追繳之。
- 二、甲方因實際需要，通知乙方暫緩從事工作，得免計遲延費，乙方不得提出任何費用要求。
- 三、乙方若無法依契約規定履行時，甲方得終止契約且保證金（含履約保證金及差額保證金）不予發還，其因終止契約而致甲方遭受之損害，概由乙方負責賠償，甲方得在應付工作費用或保證金（含履約保證金及差額保證金）內扣抵乙方應繳之

違約金或賠償款項，如有不足，得向乙方追繳之。

四、 乙方如有「承攬廠商安全衛生作業規定」之違規事項時，甲方得依該辦法執行。

五、 本契約遇有乙方應賠償或扣罰金額時，除本契約另有規定外，得自應付工作款中扣除之，或另行開立罰單，由乙方至甲方指定地點繳交。

第 十五 條 災害之免責

乙方因災害，致延遲或不能履行契約責任時，應於災害發生後，儘速檢具相關證據，向甲方申請展延，甲方得視實際情形延後或免除契約責任之履行，但乙方不得要求補償。其未經甲方認可者，仍應依照原訂契約責任辦理。已載明於契約內之分包廠商，亦同。

前項所稱災害，指因下列天災或不可抗力所生之事故：

- 一、山崩、地震、海嘯、火山爆發、颱風、豪雨、惡劣天候、洪水或其他天然災害。
- 二、核子反應、核子輻射或其他放射性污染，達法規認定災害標準或經政府主管機關認定者。
- 三、其他非雙方所能合理控制之人力不可抗拒事項，經甲方認定確屬不可抗力者。

第 十六 條 損害賠償責任

除工作說明書另有規定應從其規定外，悉依下列規定辦理。

- 一、乙方人員因故意或過失損害甲方財物時，乙方應負損害賠償責任。乙方應於甲方通知之日起七日內回復原狀，否則應依損害物實價賠償，並自損害發生時起加計利息。
- 二、因可歸責於乙方之事由，造成系統無法正常運轉，導致甲方營運損失，乙方應賠償甲方因此所受之損害，但甲方自保險獲得理賠部分，甲方不再向乙方求償。除乙方有故意及重大過失外，損壞賠償以契約總金額為上限。
- 三、乙方應保證其所規劃及服務之各項工作，於甲方辦理完成後，符合甲方提供之需求條件；如未符合，乙方應免費為必要之服務工作修正，其因可歸責於乙方致甲方受有損害時，乙方並應賠償甲方因此所受損失，但賠償累計金額，除故意或重大過失者外，以不超過本契約服務費用總金額之百分之二十為限。

第 十七 條 權利及責任

乙方應擔保第三人就履約標的，對於甲方不得主張任何權利。

乙方履約，其有侵害第三人合法權益時，應由乙方負責處理並承擔

一切法律責任。甲方如因而遭致他人控告、索賠，一概由乙方及其採購代理人、相關人員抗辯，保障甲方及其相關人員免受損害，乙方並應承擔甲方所有之責任，並支付損害賠償及有關如律師服務費在內之一切費用。其在保固期限內發生者，甲方得在保固保證金內扣抵，不足抵扣時，並得向乙方追償之。

第 十八 條 智慧財產權

- 一、使用權之取得：乙方欲使用具有商標權、專利權、著作權或其他智慧財產權之設計、圖說、設備、材料或方法時，應合法取得各該商標、專利、著作權人或其他智慧財產權人之同意。乙方因履行本契約而取得之智慧財產權，甲方得視需要於本契約約定以甲方為著作人或其他智慧財產權人或取得授權，如甲方認有必要時，乙方須提出智慧財產權之申請，以甲方為智慧財產權所有人，費用由甲方負擔。如本契約未約定智慧財產之歸屬者，乙方應擔保甲方有權永久保存及無償使用之權利，其中屬軟體授權部分，乙方應提供「軟體授權使用聲明書」，如附件二。
- 二、侵權賠償：在本契約執行或完成後，乙方因本工作執行侵害他人商標權、專利權、著作權等，遭受行政處罰、刑事追訴、民事求償等情事時，乙方均應自行負責處理或賠償，並擔保甲方不受任何損害。若導致任何人向甲方提起訴訟、行政爭訟、仲裁、調解及求償等司法或行政程序，乙方應主動排除並積極協助進行該等程序，且賠償因此所產生之任何費用及損失，包括但不限於律師費用及提供必要之擔保金，以解除假扣押、假處分或假執行。
- 三、本契約履約過程及結果所產生之智慧財產權歸屬：本契約不涉及智慧財產權產出。

第 十九 條 契約變更

本因甲方之要求而變更原服務工作、工作內容，或乙方已完成之規劃、設計經甲方審定後需變更並重行規劃、設計時，甲方得隨時以書面通知乙方，乙方應即照辦，其因而增加之費用，應依本契約之計酬方式由雙方協議訂之。其因此須增減工作期限時，由雙方另行議訂。

第 二十 條 契約轉移

- 一、非經甲方書面同意，乙方不得讓渡、轉移或處分本契約或其任何部分，亦不能讓渡、轉移或處分其權利義務或索賠要求。

- 二、 如因高雄市政府（以下簡稱主辦機關）與甲方之契約一部或全部終止，主辦機關得依本契約之條件請求乙方繼續履行，乙方不得拒絕。
- 三、 乙方承辦之工作內容，如有部份工作必須轉請非乙方人員辦理時，須先徵得甲方之書面同意。若乙方因此與該第三人發生債權、債務糾紛，應由乙方自行負責解決，甲方並得採取必要之處分，以免影響本契約之順利如期履行。

第 二十一 條 保密義務

- 一、 於本契約有效期間內及本契約終止後，對於所得知或持有一切因高雄捷運公司必須保有之業務秘密，以及高雄捷運公司依法令對第三人負有保密義務之業務秘密，均應妥為保管及確保其秘密性，並限於本契約目的範圍內，於高雄捷運公司指定之處所內使用之，並僅提供、告知有需要知悉該秘密之成員。非經高雄捷運公司事前書面同意，不得為本人或任何第三人之需要而蒐集、處理、利用該等業務秘密或將之洩漏、告知、交付、轉讓或授權第三人或以其他任何方式使第三人知悉或利用該等業務秘密，或對外發表或出版，亦不得攜至高雄捷運公司以外及高雄捷運公司所指定以外之處所。
- 二、 乙方承諾於委託期間所持有之業務秘密均歸屬高雄捷運公司所有，委託事務完成、契約終止或解除、或經高雄捷運公司要求後，應立即返還高雄捷運公司指定之人或刪除銷毀，絕不以任何形式保存業務秘密。
- 三、 本契約乙方須使接觸機密之所屬人員、代理人及履行輔助人作背對背之委外廠商人員保密切結書詳如附件三，並依甲方指定期限內送交甲方備查，履約期間乙方人員若有異動，乙方應主動提送委外廠商人員保密切結書予甲方備查。
- 四、 乙方並須就所屬人員、監察人、代理人、使用人、履行輔助人或代表人之故意或過失負同一責任。
- 五、 甲乙雙方知悉業務秘密資料有因違反契約規定而被提供、洩漏、公開予大眾知悉等情事或有發生之虞時，除應盡力阻止機密外洩再擴大之外，亦應迅速通知另一方提供合理協助。
- 六、 乙方若違反本條規定，導致高雄捷運公司因此受有損害，高雄捷運公司尚得依法請求賠償及追究立承諾書人洩密之民、刑事責任。
- 七、 本契約終止或解除後，本條約定仍具拘束乙方之效力。
- 八、 甲方得將本契約副本交付高雄市政府備查。

第 二十二 條 契約終止解除及暫停執行

一、 乙方履約有下列情形之一者，甲方得以書面通知乙方終止契約或解除契約之部分或全部，並得沒收乙方所繳交之保證金做為懲罰性違約金，且不補償乙方因此所生之損失：

(一) 甲方認為乙方工作不良，影響品質，或甲方認為工作遲緩不能按照預定進度進行，無法符合甲方之需要，經甲方以限期催告改善不果者。

(二) 乙方違反不得轉包之規定或冒用(借用)他人登記證或乙方證照經主管機關吊銷者，或其他違反法令規定情事者。

(三) 乙方有違背或怠於履行本契約之全部或一部及其附件之規定、或偷工減料或工作人員不服從甲方人員之指揮監督，經甲方限期催告改善無效者，或乙方發生勞資爭議之情事，一時無法解決者。

(四) 因可歸責於乙方之事由，致延誤履約期限，情節重大者。

(五) 偽造或變造契約或履約相關文件，經查明屬實者。

(六) 擅自減省工料情節重大者。

(七) 無正當理由而不履行契約者。

(八) 審查、查驗或驗收不合格，且未於通知期限內依規定辦理者。

(九) 有破產或其他重大情事，致無法繼續履約者。

(十) 乙方未依契約規定履約，自接獲甲方書面通知之次日起10日內或書面通知所載較長期限內，仍未改善者。

(十一) 乙方放棄工作或拒絕履行或違約留置或強制占有工地或其他重大違約情事發生時。

(十二) 契約規定之其他情形。

甲方未依前款規定通知乙方終止或解除契約者，乙方仍應依契約規定繼續履約。

二、 契約經依第一條規定或因可歸責於乙方之事由致終止或解除者，甲方得依其所認定之適當方式，自行或洽其他廠商完成被終止或解除之契約；其所增加之費用及損失，由乙方負擔。無洽其他廠商完成之必要者，得扣減或追償契約金額，不發還保證金。甲方有損失者亦同。

三、 因乙方原因而終止本契約時，其由甲方自辦或另招商承辦時之一切損失，由甲方在暫緩支付乙方之款項內，照數扣抵，

如有剩餘則無息發還乙方，但如有不足則由乙方之履約保證金中扣抵。終止契約如有預期遲延或已逾期情事者，仍須照繳逾期罰款。

- 四、 甲方因故須終止契約時，應以書面通知乙方，乙方於接獲通知後，應即辦理結束工作，並將各項完成之成果或資料移交甲方，由甲方按規劃、設計或服務之進度及成果核付服務費用，乙方不得要求其他補償及主張任何權利，甲方無義務賠償乙方預期利益之損失。此外，契約因法令變更，乙方依契約繼續履行反而不符公共利益者，甲方得終止或解除部分或全部契約，並賠償乙方因此所受之損害。但不包含所失利益。契約終止後，乙方對已完成部分仍應承擔本契約規定之責任與義務。
- 五、 乙方未依契約規定履約者，甲方得隨時通知乙方部分或全部暫停執行，至情況改正後方准恢復履約。乙方不得就暫停執行請求延長履約期限或增加契約金額。
- 六、 因非可歸責於乙方之情形，甲方通知乙方部分或全部暫停執行，得補償乙方因此而增加之必要費用，並應視情形酌予延長履約期限。但暫停執行期間累計逾6個月者，乙方得通知甲方終止或解除部分或全部契約。
- 七、 任何一方知悉有人員違反禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契約條款時，應立即據實將此等人員之身分、提供、承諾、要求或收受之方式、金額或其他不正當利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查。一方如因此而受有損害時，得向他方請求損害賠償，並得自應給付之契約價款中如數扣除。
- 八、 任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方得隨時無條件終止或解除契約。
- 九、 本契約終止時，自終止之日起，除契約另有規定外，雙方之權利義務即消滅。契約解除時，溯及契約生效日消滅。雙方並互負相關之保密義務。

第 二十三 條 契約修改

本契約均自簽訂之日起生效，除本契約另有規定外，任何變更、修正或終止，均須雙方以書面為之。

第 二十四 條 通知

有關履行本契約所需之通知，應以郵寄、電報或傳真之方式(不包括電子郵件 e-mail)書面為之；如事屬緊急，得先以電話或口頭通知，隨後補送書面通知。上開書面通知並應以掛號郵件或專人送達本契

約雙方之地址，其收件人得為雙方約定之主辦單位。

第二十五條 照顧保護義務及遵守法令

- 一、 甲方及乙方應採取必要之措施，以保障他方免於因契約之履行而遭第三人請求損害賠償。其有致第三人損害者，應由造成損害原因之一方負責賠償。
- 二、 乙方、分包廠商及其人員因履約所致之人體傷亡或財物損失之風險，由乙方負擔或由乙方投保必要之保險。
- 三、 乙方於甲方場所履行契約時，應恪遵中華民國相關之法令規章及甲方規定，如有違反，應負全責，並賠償甲方因此所受之損失；其所僱用勞工之意外事故責任及因作業造成之第三人事故責任，概由乙方負責。履約期間法令規章如有變更，乙方亦須依新頒之法令規章施工，不得怠忽。法令規章未規範之處，乙方亦須督促所有人員秉持謹慎勤勉之工作態度，進行工作。

第二十六條 責任維持

乙方依契約約定應履行之責任，不因甲方對於乙方履約事項之審查、認可或核准行為而減少或免除。

第二十七條 個人資料保護法之適用

- 一、 依個人資料保護法規定，乙方於執行本契約需取得乙方員工個人資料時，乙方應依附件四契約提送資料廠商切結書格式，併同契約簽章時切結同意由甲方取得個人資料，甲方已於附件四依法告知乙方個人資料蒐集目的、利用及使用方式等。
- 二、 乙方向當事人蒐集個人資料時，應明確告知當事人下列事項，並經當事人書面同意後簽署契約提送資料廠商切結及個人同意書清單提送甲方存查，若個人資料提供人有異動時亦同：
 - (一) 蒐集公司名稱。
 - (二) 蒐集之目的。
 - (三) 個人資料之類別。
 - (四) 個人資料利用之期間、地區、對象及方式。
 - (五) 當事人依個人資料保護法第三條規定得行使之權利及方式。
 - (六) 當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。

- 三、 乙方保有個人資料檔案時，不論該個人資料係由乙方蒐集或由甲方交付予乙方使用，均應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。不得為契約目的以外之處理或利用，乙方並不得將該資料販售或提供予任何第三人。
- 四、 乙方因違反前項規定，致個人資料被竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應查明後以適當方式通知當事人，並盡速通知甲方。若因此而造成甲方之損失，乙方應負賠償責任，包括且不限於甲方遭罰款及求償、訴訟費及律師費等。
- 五、 甲方認有必要時，得隨時於本契約範圍內乙方個人資料保護業務進行檢查，乙方不得拒絕。
- 六、 本條規定於契約屆滿、終止或解除後，仍具約束甲乙雙方之效力。

第二十八條 契約文件

- 一、 契約文件所使用文字：本契約文件採用中文或中英文並列，且皆以中文為主，但招標文件另有允許以外文為準者，不在此限。
- 二、 契約之法令依據：本契約以中華民國相關之法令為準據及解釋。
- 三、 契約文件互相適用：構成本契約之各種文件得互為解釋及補充，其中某一項文件之規定對其他文件具有同樣之約束力。
- 四、 契約文件之不一致：若各項契約文件有不一致、矛盾、錯誤或遺漏之情形，乙方應隨時以書面通知甲方要求澄清，並以甲方之裁決為依據。
- 五、 本契約所含各種文件，除前項約定外，並依下列原則辦理。但契約另有約定或文件內容有誤或係偽造、變造者，不在此限：
 - (一) 招標文件特別附記之條款優於一般定型化條款。
 - (二) 文件之製作或審定日期較近者優於較遠者。
 - (三) 投標文件之內容較招標文件之內容更有利於甲方者，以投標文件之內容為準。
 - (四) 乙方文件之內容較甲方文件之內容更有利於甲方者，以乙方文件之內容為準。
 - (五) 投標文件之內容不符合招標文件之規定，以招標文件之規定為準。

(六) 契約約定之其他情形。

六、 甲方得隨時分送頒發補充契約相關文件以應工作執行之需要，乙方必須接受及遵守。

七、 契約文件之優先順序：本契約中各部分條款之間，若有相互衝突或不一致之情形，而雙方爭議不決時，應依照下列次序及說明決定其優先順序：

(一) 契約書

(二) 訂價單

(三) 決標通知

(四) 投標須知

(五) 工作說明書

(六) 出入證管理要點

(七) 機廠門禁及保安全管理辦法

(八) 承包商安全衛生作業規定

(九) 承攬商環境管理作業規定

(十) 其他：如施工規範、設計規範、圖說……

第 二十九 條 爭議處理

甲方與乙方因本契約之履行而發生爭議時，雙方應本誠信和諧，盡力協調解決。如透過協商仍未能達成協議時，得以下列方式之一處理：

一、 經雙方同意得提付仲裁，並以高雄市為仲裁地，在中華民國仲裁協會仲裁之；但一方當事人為外國籍者，則高雄捷運公司有權指定適當之地點作為仲裁地。

二、 提起民事訴訟，雙方同意以高雄地方法院為第一審管轄法院。

三、 依本契約或雙方合意之其他方式處理。

第 三十 條 契約特定條款：

一、 績效考核：

(一) 工作期限內，甲方將對乙方承攬之工作項目實施績效考評，依據日常績效考評之資料及廠商之履約情形等之優劣狀況，做為廠商得優先參與下一期之議約或不得參與

本公司招標作業之依據。

(二) 乙方因履約發生死亡或三人以上罹災住院重大職災或二次一人以上罹災且需住院治療之職業災害，除了非可歸責於廠商外，不得參與本公司招標作業。

二、 詳附件五契約特定條款：資通安全管理注意事項。

第 三十一 條 契約存執

甲方存執契約正本壹份，副本二份。

乙方存執契約正本壹份。（印花稅由雙方各自負擔）

副本如有誤繕，以正本為準。

附件一 保險條款

- 一、 在不限制及減少乙方依本契約應負責任及義務下，乙方應辦理依法應投保之保險，包括但不限於勞工保險、全民健保等。
- 二、 倘遇有乙方執行本契約，致甲方或其他第三人之人員傷亡或財產及營業中斷損失，無論是否投保或保額是否足夠，其依法應負之賠償責任，概由乙方負責，與甲方無涉。
- 三、 契約遇有展延時，乙方應辦理保期展期或續保，所需保費概由乙方負擔。

軟體授權使用聲明書

高雄捷運股份有限公司(下稱甲方)與_____ (下稱乙方)
簽訂(契約名稱、編號)，乙方依契約所提供之軟體授權其費用已
包含於契約總價內，並擔保甲方於符合下列條件下使用軟體不受
損害。

☐ 甲方取得全部永久授權。

軟體名稱：

授權範圍：

☐ 甲方取得部分授權。

軟體名稱及授權截止日：

授權範圍：

此致

高雄捷運股份有限公司

(廠商公司章及負責人章)

中華民國 年 月 日

高雄捷運股份有限公司

委外廠商人員保密切結書

茲緣立承諾書人 於 (服務公司或單位，
以下稱「廠商」) 服務或因業務外包受聘協助作業期間，參與高雄捷運
公司專案/作業，於本專案/作業執行期間有知悉或可得知悉或持有業務
秘密，為保持高雄捷運公司業務秘密及相關文件資料之秘密性，立承諾
書人同意遵守本承諾書下列各項規定：

- 第一條 本承諾書所稱業務秘密係指立承諾書人因本專案/作業自高雄捷運公司取得之個人資料、作業資料、方法、技術、設計、程式或其他可用於銷售或經營之一切資訊。
- 第二條 立承諾書人承諾於本專案/作業有效期間內及本專案/作業終止後，對於所得知或持有一切因高雄捷運公司必須保有之業務秘密，以及高雄捷運公司依法令對第三人負有保密義務之業務秘密，均應妥為保管及確保其秘密性，並限於本專案/作業目的範圍內，於高雄捷運公司指定之處所內使用之。非經高雄捷運公司事前書面同意，立承諾書人不得為本人或任何第三人之需要而蒐集、處理、利用該等業務秘密或將之洩漏、告知、交付第三人或以其他任何方式使第三人知悉或利用該等業務秘密，或對外發表或出版，亦不得攜至高雄捷運公司以外及高雄捷運公司所指定以外之處所。
- 第三條 立承諾書人知悉或取得高雄捷運公司業務秘密應限於其執行本專案/作業所必需且僅限於本專案/作業有效期間內。立承諾書人同意本專案/作業所定業務秘密，應僅提供、告知有需要知悉該秘密之立承諾書人團隊成員人員。
- 第四條 立承諾書人承諾於委託期間所持有之業務秘密均歸屬高雄捷運公司所有，委託事務完成、契約終止或解除、或經高雄捷運公司要求後，應立即返還高雄捷運公司指定之人或刪除銷毀，立承諾書人保證絕不以任何形式保存業務秘密。
- 第五條 立承諾書人若違反本承諾書之規定，高雄捷運公司因此受有損害，高雄捷運公司尚得依法請求其他賠償及追究立承諾書人及廠商洩密之民、刑事責任。
- 第六條 立承諾書人因本承諾書所負之保密義務，不因離職或其他原因不再參與本專案/作業而失其效力。

第七條 本承諾書一式叁份，高雄捷運公司、立承諾書人及立承諾書人服務公司各執存一份。

此致

高雄捷運公司

立承諾書人：

戶籍地址：

聯絡電話：

身份證字號：

立承諾書人服務公司或單位（即廠商）：

負責人：

地址：

中 華 民 國 年 月 日

高雄捷運股份有限公司

料，並注意保障個人隱私權。

五、當事人得自由選擇提供個人資料：

為因應本契約管理需求，未提供上述第三點個人資料類別者，恕無法接受其擔任本契約工作人員。依「個人資料保護法」第三條規定，提供資料之本契約工作人員可以針對您自身的個人資料行使以下權利，申請辦法請參閱本公司網站之《隱私權政策》：

1. 向本公司請求查詢、閱覽或製給複製本，惟本公司依法得酌收必要成本費用；
2. 向本公司請求補充或更正之，惟依法您應事先為適當之釋明；
3. 個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，您得向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。但本公司因執行職務或業務所必須得不依您請求為之。

契約提送資料廠商切結及個人同意書清單

編號	同意人 (簽署/ 簽章)	個人資料之類別(註2)									
		承包商駐地 負責人資歷 表	承包商駐地 職業安全衛 生管理人員 資歷表	職業安全衛 生應遵守事 項切結書	承包商開工 通報表	勞工保險投 保清單	廠商出入證 申請單	廠商出入證 申請名冊匯 入檔	專案識別證 申領表	廠商出入證 遺失切結書	承包商進出 場管制訓練 報名表

備註：

1. 本人同意並知悉前開個人資料(詳如契約提送資料廠商切結及個人同意書)，係依據「個人資料保護法」及高雄捷運股份有限公司《隱私權政策》，將提供予高雄捷運股份有限公司，作為蒐集、處理、利用之依據。
2. 主辦單位可視契約規定內容或業務性質，增刪「契約提送資料廠商切結及個人同意書貳、三」及本清單個人資料之類別欄位及內容。
3. 個人資料之類別欄位：已提送「√」、尚未提送「×」、不須提送「／」。

工程及勞務採購資通安全管理注意事項

採購案號：110T3A0001

廠商應注意事項

■本採購案得標廠商應遵守下列事項，以維護資通安全。

一、一般規定

- (一) 廠商承攬本公司委任業務，所有承辦及執行任務之所有相關人員，均須遵守本公司之資通安全管理政策及相關之資通安全管理規範。
- (二) 廠商應提供負責系統維護、聯絡窗口及電話諮詢服務，依資通安全管理規範解決所承辦作業之資通安全相關事宜，並配合本公司相關程序辦理資通安全作業異常排除及通報事宜，如必要應提供駐點服務。
- (三) 廠商辦理委任業務與處理個人資料時，應遵守本公司資通安全及個資保護相關規定及「個人資料保護法」，並簽署「委外廠商人員保密切結書」。
- (四) 廠商履行契約所提供與所使用之軟體，均須為合法軟體，且不得違反智慧財產權之規定，如有違反事情發生，委外廠商須自行承擔所有法律相關責任。
- (五) 廠商使用之工具軟體及處理作業之執行紀錄，本公司有權進行稽核，廠商不得異議。
- (六) 廠商應留存異常處理紀錄，本公司得視需要查核，廠商不得異議。
- (七) 廠商所交付之標的物如侵害第三人合法權益時，應由廠商負責處理並承擔一切法律責任。
- (八) 廠商如因其員工執行業務之過失，造成本公司損失或傷害，廠商需負損害賠償責任。
- (九) 廠商相關系統之開發或負責人員離職時，應繳回其所借用之設備、軟體及作業權限。
- (十) 廠商應配合本公司進行業務永續運作計畫演練，並針對契約標的建立緊急應變計畫或災害復原計畫。
- (十一) 廠商應保證與委外作業有關的各方（包括分包商及再分包商）都應遵守本公司資訊安全管理要求。廠商應對其分包商及再分包商負連帶責任。

二、資安能力規定（如有適用請於方格內勾選）

- (一) ☒ 廠商作業設施須確保未有 OWASP Top 10 威脅、後門程式、隱密通道或其他有資安疑慮、非預期或不需要的功能。
- (二) ☐ 廠商應依本公司要求，請設備供應商提出原廠授權證明及備品供應保證，以確保後續維修作業之保障。
- (三) ☐ 廠商應提出符合資訊安全政策之自檢表，檢視契約作業符合本公司資通安全管理系統（ISMS）規範要求。
- (四) ☒ 廠商應依本公司要求提供資安相關能力證明，以符合資通安全之基本要求。

三、 專案風險管理（如有適用請於方格內勾選）

- (一) ☐ 本公司得對廠商工作進行專案風險評鑑，評鑑項目包括：範圍、時程、經費、與其他專案相依性、人力資源、技術、資料安全等項目，廠商須配合提供相關資料、資訊。
- (二) ☐ 本公司得依風險評鑑結果，進行風險管理作業，選擇適用之安全需求項目，明訂於契約之中，廠商不得拒絕。
- (三) ☐ 如契約內容涉及資通安全需求新增或變更，本公司應與廠商達成協議後辦理契約變更，契約變更作業應按本公司採購處契約變更相關程序辦理。

四、 保存及銷毀（如有適用請於方格內勾選）

- (一) ☐ 廠商應依契約規定及提供資通安全相關工作報告，各工作報告保存年限至少五年。
- (二) ☐ 超過保存年限之工作報告由各保管單位自行銷毀，但若權責主管認為有助於相關維修經驗累積與傳承之價值時，可予以保留。

五、 系統開發及維護

- (一) ☐ 廠商依本公司需求開發系統，廠商應提供完整之系統架構說明、資安防護措施、系統分析設計、資料庫欄位設計等相關文件，並提送本公司審核後方能執行。
- (二) ☐ 廠商所提供之系統架構設計與功能，應具備基本之資安防毒防護能力。
- (三) ☐ 廠商系統軟體功能設計應避免受運行平台作業系統資安漏洞更新影響。
- (四) ☐ 允許本公司定期進行系統軟體資安漏洞修補軟體更新。
- (五) ☐ 廠商系統軟體組態設定與管理帳號權限，應區別提供系統管理與系

統操作帳號，其密碼並需能定期更新且不影響既有系統功能。

- (六) ☐ 廠商應確實控管程式與文件版本之一致性。
- (七) ☐ 廠商應提供設備主機或系統軟體之架構、操作、管理、維護等相關之操作手冊、文件與技術支援，如必要亦應提供教育訓練。
- (八) ☐ 廠商所開發之系統，於合約有效期間，若發現系統有安全漏洞，廠商應無償修改，惟修改方式及交付時間需經本公司同意。
- (九) ☐ 廠商所維護之系統，於合約有效期間，若發現系統有安全漏洞，廠商應即時反應，如為廠商權責範圍，廠商應無償更新或修改，惟更新或修改方式及交付時間需經本公司同意。
- (十) ☐ 契約保固期間包含零件及人工等各項費用，如遇設備故障時，廠商須於接獲報修通知後限定時間內到場處理，若無法於限定時間內維修完畢，則須提供同等級（含）以上之替代設備先行使用。
- (十一) ☐ 廠商於開發、設計或維護系統時，禁止使用違反智慧財產權相關的軟體、資訊或文件，若違反者，廠商應自負相關之法律責任。

六、 系統安全測試

- (一) ☐ 廠商應針對交付之系統進行系統安全測試，以保證系統內不含後門程式、隱密通道及特洛伊木馬程式等有資安疑慮之物件，並依契約要求提供適當之相關佐證測試報告。
- (二) ☐ 系統驗收測試時，廠商應依本公司要求，針對所交付之系統於**事前**先進行資安技術安全檢核，並辦理適當之技術檢測作業（例如：弱點掃描、滲透測試、源碼檢測等），以確保系統資通安全。

七、 系統帳號管理

- (一) ☒ 廠商未經本公司授權同意，不得使用系統資料、軟體、作業系統或資料庫之權限帳號。
- (二) ☒ 廠商如因作業需求，需對本公司系統進行存取，應按本公司相關管理規範辦理。
- (三) ☒ 廠商對於系統之操作，不得從事非工作範圍內之操作。本公司各系統管理者應於委外廠商人員完成工作後檢視系統紀錄。

八、 可攜式電腦及儲存媒體管理

廠商於介接系統作業時，應使用本公司提供之設備及媒體，若無法避免需使用自備可攜式電腦或儲存媒體如磁片、光碟、隨身碟、外接式硬碟等進入各系統機房使用時，須經本公司書面同意，並遵守相關設備管理規定。

立契約人：

甲 方 高雄捷運股份有限公司

地 址：高雄市前鎮區中安路一號

簽約代表人：

乙 方 (商號全名)

地 址：

負責人：

統一編號：

中 華 民 國 年 月 日